

JORGE ENRIQUE AYALA CALDAS

Doctor en Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Universidad del Cauca.
Magister en Gobierno Municipal. Universidad Externado de Colombia..
Especialista en Derecho Administrativo. Universidad Santo Tomás de Bogotá.
Especialista en Administración Pública .Escuela Superior de Administración
Pública E.S.A.P. Profesor de la Especialización en Derecho Administrativo en las
Universidades Santo Tomás de Bucaramanga y Santiago de Cali USACA en Cali.
Profesor de las Facultades de Derecho de las Universidades del Cauca, Cooperativa de
Colombia, de Popayán y Libre, de Popayán.

ELEMENTOS TEÓRICOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

EDICIONES DOCTRINA Y LEY

1996

Índice General

Introducción	VII
--------------------	-----

CAPÍTULO I

ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE SERVICIO PÚBLICO

1. ORIGEN DEL CONCEPTO DEL SERVICIO PÚBLICO.	17
2. ETAPAS DEL SERVICIO PÚBLICO SEGÚN LOS FINES DEL ESTADO	20
2.1. Los Servicios Públicos en el Estado Absolutista, Despótico o Policial.	20
2.2. Los Servicios Públicos en el Estado Democrático.	21
2.3. Los Servicios Públicos en el Estado Intervencionista.	21
2.4. Los Servicios Públicos en el Estado Social de Derecho.	22
3. LA DOCTRINA CLÁSICA DEL SERVICIO PÚBLICO.	22
4. LA DOCTRINA MODERNA DEL SERVICIO PÚBLICO.	24
5. LA NOCIÓN DE SERVICIO PÚBLICO.	24
5.1. La Noción Tradicional de Servicio Público.	25
5.2. La Noción Legal de Servicio Público.	26
5.3. La Noción Jurisprudencial de Servicio Público.	26
5.4. La Noción Doctrinal de Servicio Público.	27
5.5. Las Nociones Material o Funcional y Orgánica o Formal de Servicio Público.	31
6. ELEMENTOS ESENCIALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	36

6.1. La Generalidad.	36
6.2. La Igualdad.	37
6.3. La Continuidad.	38
6.4. La Obligatoriedad.	39
6.5 La Adaptabilidad.	40
6.6. La Participación de la Administración.	40
6.7. El Régimen Jurídico Especial Aplicable.	42
7. CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	42
7.1. Servicios Públicos Primarios y Secundarios.	43
7.2. Servicios Públicos Voluntarios y Obligatorios.	43
7.3. Servicios Públicos Abiertos y Restringidos.	44
7.4. Servicios Públicos Administrativos.	44
7.5. Servicios Públicos Sociales.	45
7.6. Servicios Públicos Industriales y Comerciales.	45
7.7. Servicios Públicos Corporativos o Profesionales.	46
7.8. Servicios Públicos Esenciales o Básicos.	46
7.9. Servicios Públicos Domiciliarios.	48
8. CONSAGRACIÓN CONSTITUCIONAL DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	48

CAPÍTULO II

LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

1. NOCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	53
2. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	56
3. PRINCIPIOS BÁSICOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	57
3.1. Principio de Neutralidad.	58
3.2. Principio de Eficiencia.	58
3.3. Principio de Igualdad.	58
3.4. Principio de Equidad Social.	59
3.5. Principio de Viabilidad Financiera.	59

3.6. Principio de Estabilidad.....	59
3.7. Principio de Sencillez.....	59
3.8. Principio de Calidad.....	59
4. RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.....	60
4.1. Normatividad Constitucional.....	60
4.2. Normatividad Legal.....	64
4.3. Intervención Estatal en los Servicios Públicos Domiciliarios.....	67
4.3.1. Instrumentos de la Intervención.....	68
4.4. Competencias en Relación con los Servicios Públicos Domiciliarios.....	70
4.4.1. Competencias de los Municipios.....	71
4.4.2. Competencias de los departamentos.....	72
4.4.3. Competencias de la Nación.....	73
5. MODOS DE GESTIÓN O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.....	74
5.1. Gestión por Parte de la Administración.....	75
5.2. Gestión por Parte de los Particulares.....	76
5.3. Gestión Mixta.....	77
6. OPERADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.....	77
6.1. Las Empresas de Servicios Públicos.....	78
6.2. Los Operadores Marginales.....	78
6.3. Los Municipios.....	79
6.4. Otras Entidades Territoriales.....	82
6.5. Organizaciones con Autorización Especial.....	83
6.6. Las Empresas Industriales y Comerciales Del Estado.....	83
7. CONTROLES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.....	84
7.1. Principios Rectores.....	84
7.2. Control de Gestión y Resultados.....	85
7.3. Control Interno.....	85

7.4. Control Fiscal.	86
7.5. Auditoría Externa.	86
7.6 Control Social.	87
7.7. Cámaras de Comercio.	92
7.8. Control de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios.	93
8. ORGANISMOS ESTATALES QUE INTERVIENEN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	99
8.1. Los Ministerios.	99
8.2. Las Comisiones de Regulación.	101
9. EL RÉGIMEN TARIFARIO.	110
9.1. Concepto General.	111
9.2. Regulación y Libertad Tarifaria.	112
9.3. Criterios para Su Definición.	113
9.3.1. La Eficiencia Económica.	113
9.3.2. La Suficiencia Financiera.	113
9.3.3. La Neutralidad.	114
9.3.4. La Solidaridad y la Redistribución.	115
9.3.5. La Simplicidad y la Transparencia.	115
9.4. Fórmulas y Prácticas.	116
9.4.1. Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos.	116
9.4.2. Fórmulas Tarifarias.	117
9.5. Los Subsidios.	120
9.6 La Estratificación Socioeconómica.	123
10. LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	126
10.1. Participación Comunitaria en las Juntas y Consejos Directivos de las Empresas de Servicios Públicos.	130
10.2. La Participación Comunitaria en la Gestión de Servi cios Públicos Domiciliarios.	131

10.3. La Participación Comunitaria en el Control de los Servicios Públicos Domiciliarios.	132
11. LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	133
11.1. Derecho a Su Prestación.	134
11.2. Derecho a La Participación.	135
11.3. Derecho a La Información.	135
11.4. Derecho a La Medición De Los Consumos.	136
11.5. Derecho a una Facturación Justa y Oportuna.	136
11.6. Derecho al Cobro Individual.	137
11.7. Derecho a Obtener Copia de la Lectura del Contador.	137
11.8. Derecho a la No Cancelación Previa de la Factura Para Atender Reclamos o para Resolver Recursos.	137
11.9. Derecho a la No Suspensión del Servicio.	138
11.10. Derecho de Asesoría para Orientar los Reclamos y para la Presentación de Recursos.	138
11.11. Propiedad sobre los Medidores y los Contadores.	138
11.12. Derecho de Libre Elección del Prestador del Servicio.	139
11.13. Derecho a Obtener Mejor Calidad y Cantidad Suficiente de Servicios.	139
11.14. Derecho a Obtener Asesoría Técnica sin Costo.	140
11.15. Derecho a Exigir Sistemas de Revisión Previos a la Facturación.	140
11.16. Derecho a una Estratificación Unica para Todos los Servicios.	140
11.17. Derecho a la Reparación de las Fallas en la Prestación del Servicio.	140
11.18. Derecho a Presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos.	141

12. EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	142
12.1. Naturaleza y Características.	142
12.2. La Prestación del Servicio.	146
12.3. El Cumplimiento y la Prestación del Servicio.	147
12.3.1. Falla En La Prestación Del Servicio.	147
12.3.2. Suspensión del Contrato.	148
12.3.3. Terminación del Contrato.	151
12.3.4. Restablecimiento del Servicio.	153
12.4. Los Instrumentos de Medición del Consumo.	153
12.5. La Determinación del Consumo Facturable.	154
12.6. Las Facturas.	155
12.7. Defensa De Los Usuarios En Sede De La Empresa.	157
13. LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS.	161
13.1. Generalidades.	162
13.2. Los Bienes de las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.	169
13.3. Los Actos y Contratos de las Empresas de Servicios Públicos.	170
13.4. Régimen Laboral.	171
13.5. Sistemas de Información.	172
13.6. Expropiaciones y Servidumbres.	173
13.7. Toma de Posesión de las Empresas de Servicios Públicos.	175
13.7.1. Causales para la Toma de Posesión.	175
13.8. Liquidación de las Empresas de Servicios Públicos.	177
Conclusión.	178
BIBLIOGRAFÍA.	181